LHV
Landelijke Huisartsen Vereniging

LHV Academie

Beoordelingsgesprekken

Vooraf

- Alleen beoordelingsgesprek mits voorafgaande jaarafspraken met opvolging (formele functioneringsgesprekken)
- Vergelijk gemaakte afspraken met uitvoering ervan
- IJksessie: 3 vragen
    - Wat was de prestatieafspraak?
    - Wat was de prestatie?
    - Nog andere elementen die gewaardeerd moeten worden?
- Beoordelingen schrijven: pas de kleur van je woorden aan

Tijdens

- Geeft eerst uw globale beoordeling, kort en helder
- Accepteer reacties van de medewerker
- Beoordeel gedrag en prestaties, niet de persoon
- Praat niet over gedrag en prestaties van anderen

Achteraf

- Administreren
- Nieuwe cyclus starten

Tips bij beoordelingsgesprek

Wel doen	Niet doen
Koe bij de horens pakken	De boodschap verpakken
Helder en rechtstreeks zijn	Te voorzichtig en langzaam opbouwen
Ook positieve dingen noemen	Alleen negatief zijn
Zakelijk blijven	Uw gram halen
Gedrag beoordelen	De totale persoon beoordelen
Feiten beschrijven	Onheilsvoorspellingen doen
Normen handhaven	Met de tegenwind meewaaien
Overzicht bewaren	Inzoomen op details
Reacties accepteren	‘Welles-nietes’ discussie

GHa
GEERT HAENTJENS
training & consulting

LHV
Landelijke Huisartsen Vereniging

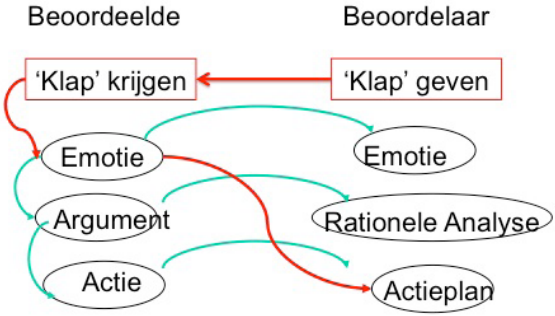
LHV Academie

Onderwerpen Beoordelingsgesprek

- Globaal oordeel (doorgaans het begin)
- Prestatiebeoordelingen i.f.v. afspraken en opdrachten (deelbeoordelingen)
- Vraag en antwoord
- Eventueel: invloed op salariëring
- Eventueel: aanzet tot loopbaangesprek
- Duurtijd voor aspect beoordelingen: vaak omgekeerd evenredig met de kwaliteit van de voorafgaande functioneringsgesprekken

Aanpak/toon van het gesprek

Goed nieuwsgesprek: Juichend
Slecht nieuwsgesprek: Stappenplan



Trouwe soldaten

- Vermijd: "carrière", "ambitie", "uitdaging", "meerwaarde"…
- Vermijd: "Voel je je nog wel goed in…?", "Ben je wel tevreden met…?",…
- Doen: indirect bevragen, zelf laten evalueren…, heel kleine stapjes nemen
- Maar niet aan een dood paard trekken, daar wordt je alleen maar moe van – je kan mensen geen ambitie in schoppen

Salaris

- Niet zozeer het geld, maar wel de waardering die eruit spreekt, zal uw medewerker op langere termijn motiveren

www.lhv.nl>praktijkvoering>personeel